



**ГОД  
БЕЗОПАСНОГО  
ИНТЕРНЕТА  
В РОССИИ**

При поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций РФ  
[www.saferinternet.ru](http://www.saferinternet.ru)



Дополнительная

информация:

**КОМСТАР-  
Объединенные  
ТелеСистемы**  
Екатерина Невская

**МГТС**

Ирина Бережнова

**Фонд «Дружественный  
Рунет»**  
Татьяна Домра

**Фонд Развития  
Интернет**  
Екатерина  
Кропалева

Тел. +7 495 950 02 54  
[pr@comstar-uts.ru](mailto:pr@comstar-uts.ru)

Тел. +7 495 953 91 05  
[I.V.Berezhnova@mgts.ru](mailto:I.V.Berezhnova@mgts.ru)

Тел. +7 499 685 01 85  
[tatyana.domra@friendlyrunet.ru](mailto:tatyana.domra@friendlyrunet.ru)

Тел. +7 495 737 58 82  
[kropaleva@fid.su](mailto:kropaleva@fid.su)

## **В РОССИИ ОТКРЫВАЕТСЯ ЛИНИЯ ПОМОЩИ «ДЕТИ ОНЛАЙН»**

**1 февраля 2010 года, Москва.** Фонд «Дружественный Рунет», Фонд Развития Интернет, «КОМСТАР – Объединенные ТелеСистемы» (ОАО «КОМСТАР-ОТС», LSE: CMST), крупнейший оператор интегрированных телекоммуникационных услуг в России и СНГ, и «Московская городская телефонная сеть» (МГТС), входящая в Группу «КОМСТАР-ОТС», объявляют о запуске всероссийского общественного проекта в рамках Года Безопасного Интернета – Линии помощи «Дети онлайн». Обратившись на Линию, пользователи могут получить квалифицированную помощь специалистов по вопросам безопасного пользования сетью Интернет и мобильной связью.

Интерактивная Линия помощи «Дети онлайн» начала работу в тестовом режиме 15 декабря 2009 года. Она создана Фондом «Дружественный Рунет» и Фондом Развития Интернет при технической поддержке «КОМСТАР-ОТС» и МГТС.

В рамках реализации проекта «КОМСТАР-ОТС» как оператор дальней связи выделил единый федеральный номер **8-800-25-000-15** с возможностью совершения бесплатных междугородных звонков по всей территории России (услуга «Бесплатный вызов»), а МГТС предоставила рабочие места для операторов Линии в call-центре крупнейшей в стране **справочно-сервисной службы 009.**

На Линии помощи «Дети онлайн» работают профессиональные эксперты – психологи и технические специалисты. В подготовке специалистов Линии участвуют психологический факультет Московского Государственного Университета имени М.В. Ломоносова и Федеральный

институт развития образования Министерства образования и науки Российской Федерации.

Задачами этого общественно значимого проекта являются оказание психологической и практической помощи детям и подросткам, которые столкнулись с опасностью или негативной ситуацией во время пользования Интернетом и/или мобильной связью (виртуальное преследование, домогательство, грубость, шантаж, мошенничество, несанкционированный доступ, нежелательный контент и т.д.), а также консультирование родителей и педагогов по теме безопасного использования сети Интернет и мобильной связи детьми. Линия «Дети онлайн» будет способствовать развитию навыков безопасного использования Интернета у детей, родителей и педагогов и станет каналом получения информации о распространенности, динамике современных инфокоммуникационных угроз и эффективности мероприятий в области безопасного использования информационных коммуникаций.

Обратиться на Линию помощи можно по телефону, бесплатно позвонив из любой точки страны, либо по электронной почте: [helpline@detionline.org](mailto:helpline@detionline.org). Звонки принимаются в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

Линия помощи «Дети онлайн» адресована трем целевым группам на территории России: несовершеннолетним пользователям (до 18 лет) Интернет и мобильной связи, их родителям, педагогам и работникам образовательных и воспитательных учреждений.

«За последние годы в результате значительного повышения обеспеченности компьютерами россиян и подключения в рамках национального проекта практически всех школ к Интернету пользовательская активность российских школьников резко возросла. Данные исследований Фонда Развития Интернет свидетельствуют о высокой степени контакта детей и подростков с негативным контентом и другими рисками интернет-среды. В то же время детям некуда обратиться за помощью при столкновении с интернет-угрозами. Усилий ряда общественных и образовательных организаций, занимающихся проблемами просвещения и информирования о рисках и проблемах Интернета, в сложившейся ситуации явно недостаточно. Создание Линии помощи «Дети онлайн» - важный практический шаг по решению этой проблемы. Профессиональные эксперты Линии помощи обеспечат детям психологическую помощь в сложных ситуациях, проинструктируют о необходимых шагах, проконсультируют родителей и педагогов по вопросам организации безопасного Интернета для детей и действиях взрослых в различных ситуациях», - говорит директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова.

«В России порядка 10 миллионов юных пользователей мобильной связи и Интернет. Новые технологии расширили коммуникативные возможности наших детей. Но вместе с этим мы наблюдаем рост преступлений против несовершеннолетних с использованием современных

информационных коммуникаций. Киберхулиганство, контакт с негативным контентом, домогательства, мошенничество – вот неполный список таких опасностей. Причем значительное количество подобных преступлений остается скрытым от общества, - отмечает Евгений Беспалов, генеральный директор Фонда «Дружественный Рунет». Деятельность Линии помощи «Дети онлайн» направлена на профилактическую работу в области безопасного использования Интернет и мобильной связи. Основная задача – предупредить противоправные действия в отношении несовершеннолетних, а в случаях, когда ребенок стал жертвой противоправных действий, оказывать конкретную психологическую и консультативную помощь».

«В прошлом году «КОМСТАР» и МГТС заключили рамочные соглашения с Фондом «Дружественный Рунет» о сотрудничестве в сфере противодействия распространению негативного контента в сети Интернет, в том числе поддержали работу Горячей линии по приему сообщений о детской порнографии. Мы также активно включились в мероприятия Года Безопасного Интернета в России, став официальным партнером этой важной общественной инициативы, и провели ряд совместных мероприятий по информированию аудитории о потенциальных интернет-угрозах и методах защиты от них. Считаю, что безопасность пользователей и особенно детей – один из ключевых приоритетов социальной политики оператора связи. Поэтому мы предоставили ресурсы своей МГ/МН-сети для Линии помощи «Дети онлайн», которой смогут воспользоваться не только более миллиона наших абонентов услуги широкополосного доступа в Интернет, но все пользователи Сети, нуждающиеся в реальной помощи и консультации профессионалов», - сказал Сергей Приданцев, президент Группы компаний «КОМСТАР-ОТС».

«Развитие глобальной сети расширяет границы наших знаний и опыта. И мы должны учитывать особенности Интернета в образовании и в построении практических программ психологической помощи. Факультет психологии МГУ, помимо разработки различных научно-образовательных программ с использованием Интернета, уделяет особое внимание формированию методических принципов онлайн консультирования как нового вида психологической помощи населению. Сотрудники факультета психологии занимались научно-методическим, организационным и экспертным участием в данном социально значимом проекте на этапе тестового режима. Предполагаем продолжить эту важную работу и в долгосрочной перспективе», - заявил декан факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова Юрий Зинченко.

В настоящее время сформирован центральный узел Линии помощи, который выполняет все основные функции: прием, анализ и фильтрация обращений; психологическая, правовая и техническая помощь несовершеннолетним пользователям, их родителям и педагогам; информирование государственных ведомств (МВД и МЧС России) о ситуациях, угрожающих жизни граждан или содержащих признаки противоправного деяния. Проект открыт для новых участников. Следующим

этапом развития Линии помощи «Дети онлайн» станет формирование партнерской сети из региональных организаций, работающих в области защиты детей, правовой помощи населению.



**Фонд «Дружественный Рунет»** реализует проекты в области безопасного использования Интернета. Одним из первых проектов Фонда является Горячая линия по приему сообщений о детской порнографии в сети Интернет. Целью горячей линии по приему сообщений о детской порнографии является очистка Рунета от противоправного и агрессивного контента, содействие пользователям, представителям Интернет-индустрии и государственным ведомствам в борьбе с распространением в Сети материалов сексуального характера с участием несовершеннолетних. Фонд «Дружественный Рунет» работает при активной поддержке представителей Интернет-индустрии и во взаимодействии с государственными организациями. Деятельность Фонда высоко оценена российскими и зарубежными партнерами. Фонд является членом международной ассоциации горячих линий INHOPE и входит в Оргкомитет года безопасного Интернета в России. Сайт: [www.FriendlyRunet.ru](http://www.FriendlyRunet.ru).

**Фонд Развития Интернет** образован по инициативе компаний Релком-ДС и Демос-Интернет. Деятельность Фонда направлена на содействие развитию глобальных информационных сетей и информационной инфраструктуры в обществе; содействие внедрению перспективных разработок, идей, проектов для применения в телекоммуникационных сетях; содействие развитию правового обеспечения в сети Интернет; поддержку научных исследований в области связи и информационных технологий и т.д. В 2009 году Фонд Развития Интернет выступил инициатором создания Оргкомитета по проведению Года Безопасного Интернета в России. Фондом и при его участии в рамках Года Безопасного Интернета проводятся: конференции, форумы, семинары и круглые столы, посвященные вопросам защиты детей и подростков в сети, проблеме построения безопасного интернет-пространства; реализуются различные проекты, ориентированные на детско-юношескую аудиторию интернет-пользователей и направленные на развитие позитивного контента в сети, повышение осведомленности о безопасном использовании онлайн технологий. Сайт: [www.fid.su](http://www.fid.su).

**«КОМСТАР – Объединенные ТелеСистемы» (ОАО «КОМСТАР-ОТС»)** - крупнейший оператор фиксированной связи в Москве, предоставляющий операторам, корпоративным клиентам и частным пользователям услуги телефонии, передачи данных, доступа в Интернет, платного телевидения и другие дополнительные услуги, используя базовую сеть и доступ к «последней миле» в 97% московских домохозяйств. Кроме того, Группа предоставляет телекоммуникационные услуги в шести федеральных округах России, а также в Армении и на Украине. Абонентская база «КОМСТАР-ОТС» по состоянию на конец 3-го квартала 2009 года включает 3,6 млн. квартирных абонентов услуг телефонной связи и 812 тыс. квартирных абонентов ШПД в Москве, а также 343 тыс. квартирных абонентов ШПД и 2 млн. абонентов платного телевидения в регионах России и СНГ. Консолидированная выручка Группы компаний за 9 мес. 2009 года составила US\$ 1 073,1 млн., а маржа показателя OIBDA – 39,9%. Ценные бумаги «КОМСТАР-ОТС»

допущены к торгам на Лондонской фондовой бирже под тиккером CMST. Дополнительную информацию о Группе компаний можно получить по адресу [www.comstar.ru](http://www.comstar.ru).

**«Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС)** - одна из крупнейших в Европе компаний местной проводной связи. МГТС входит в группу компаний «КОМСТАР – Объединенные ТелеСистемы». Основными акционерами являются ОАО «КОМСТАР-Объединенные ТелеСистемы» (доля в уставном капитале – 69,93%, доля обыкновенных акций - 69,96%) и ОАО «Связьинвест» (доля в уставном капитале - 23,33%, доля обыкновенных акций – 28,00%). Постоянная и приоритетная задача ОАО МГТС - предоставление качественной и доступной телефонной связи и доступа в Интернет жителям Москвы. Персонал предприятия обслуживает более 4,4 млн. абонентов. Число пользователей, подключенных к Интернету от МГТС, по технологии ADSL, превысило 250 тыс. человек. На сети действует более 500 телефонных станций. Таксофонная сеть компании насчитывает на сегодняшний день около 3 тысяч аппаратов. В настоящее время доля основных телефонных аппаратов МГТС на московском рынке фиксированной связи составляет 77,2%. Адрес: Москва, ул. Большая Ордынка, д.25, стр.1. Адрес в Интернете: [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru).

*Отдельная информация, содержащаяся в этом пресс-релизе, может содержать предполагаемые показатели или другие опережающие заявления, относящиеся к будущим событиям или будущей финансовой деятельности компании «КОМСТАР – ОТС». Вы можете определить опережающие заявления по наличию терминов «ожидать», «полагать», «предполагать», «оценивать», «намереваться», «будет», «возможно», «может», «вероятно», по наличию негативных производных от этих терминов, или по другим аналогичным выражениям. Мы хотим предупредить Вас, что эти заявления носят исключительно прогнозный характер, и что действительные события или результаты могут существенно от них отличаться. «КОМСТАР – ОТС» не намерен корректировать эти заявления с целью отражения событий и обстоятельств, имевших место после указанной здесь даты, или отражения наступления непредвиденных событий. Существует множество факторов, способных привести к тому, что действительные результаты будут существенно отличаться от тех, которые содержатся в наших предположениях или опережающих заявлениях. Они включают в себя (среди прочих) общие экономические условия, нашу конкурентную среду, риски, связанные с ведением деятельности в России, быстрые технологические и рыночные изменения в наших областях деятельности, а также многие другие риски, конкретно относящиеся к компании «КОМСТАР – ОТС» и ее деятельности.*