

РЕЗУЛЬТАТЫ ОНЛАЙН-ИССЛЕДОВАНИЯ «ЮНЫЙ ИНТЕРНЕТ-ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ» В 2010 ГОДУ

Евгений Иванович Беспалов, генеральный директор Фонда «Дружественный Рунет», к.э.н.



ДРУЖЕСТВЕННЫЙ РУНЕТ

Фонд «Дружественный Рунет» реализует в России комплексную стратегию в области безопасного интернета для пользователей. Основными направлениями работы являются горячая линия по приему сообщений о противоправном контенте, линия помощи для детей, просветительские проекты и исследования в области безопасного использования интернета и мобильной связи.

Одним из самых известных просветительских проектов фонда является Международный детский онлайн-конкурс «Интернешка», который традиционно проводится в осенне-зимний период и завершается к Международному Дню Безопасного Интернета. Конкурс поддерживают государственные ведомства и международные организации: Министерство образования и науки РФ; Министерство связи и массовых коммуникаций РФ; Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ; Комитеты Государственной Думы ФС РФ; Уполномоченный по правам ребенка при Президенте РФ; Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ). За годы проведения конкурса в нем приняли участие тысячи детей из России и других стран. Многие из них заполнили специальную регистрационную онлайн-анкету, в частности они дали ответы на вопросы об использовании интернета.

Большое количество респондентов, широкий географический охват и сравнительно высокая степень достоверности представленной информации позволяют получить весьма устойчивые данные об использовании несовершеннолетними интернета и мобильной связи.

Выборка исследования и основные результаты

В анализ были включены анкеты, заполненные в период с 15 октября 2009 года по 15 декабря 2010 года пользователями в возрасте от 6 до 17 лет включительно (на момент заполнения анкеты), которые указали, что проживают на территории Российской Федерации. В выборку попали 3587 человек, представляющие все федеральные округа России.

Средний возраст респондентов составил 13 лет. Распределение несовершеннолетних по возрастным группам представлено в таблице 1.

Участники исследования, в основном, являются активными пользователями интернета. Так 78,1% респондентов отметили, что часто пользуются интернетом. При этом можно отметить значительный рост доли детей, часто и подолгу пользующихся интернетом, с увеличением их возраста. В группе детей в возрасте 6-8 лет часто и подолгу пользуются интернетом 15,6% респондентов, а в группе подростков 15—17 лет таких пользователей 61,3% (см. рисунок 1).

Основным местом доступа в интернет у опрошенных детей является дом (90,3% респондентов). Вторым по важ-

Таб. 1. Распределение несовершеннолетних по возрастным группам

Возраст	Доля, %
>=6<9	8,5
>=9<11	15,8
>=11<13	26,1
>=13<15	24,7
>=15<18	24,9
ИТОГО	100,0

ности местом является школа, а именно, 29,6% несовершеннолетних ответили, что выходят в сеть из школы. Причем в образовательных учреждениях дети пользуются интернетом в основном на уроках информатики (20,2%) и после уроков (13,4%). Нужно также отметить, что значительная группа несовершеннолетних выходит в интернет в гостях у друзей (22,5%).

Заметен некоторый рост разнообразия мест доступа несовершеннолетних в интернет с увеличением возраста респондентов (см. рисунок 2). На представленном графике видно, что, начиная примерно с тринадцатилетнего возраста, определенную роль в доступе к цифровому пространству начинают играть различные точки коллективного доступа (интернет-кафе и т.п.). Однако вплоть до совершеннолетия ребенка дом является основным местом доступа в сеть.

Дети, принявшие участие в исследовании, активно пользуются разнообразными средствами доступа в интернет (см. таблицу 3). Нужно отметить, что с возрастом существенно увеличивается доля респондентов, использующих для выхода в интернет личные компьютеры и мобильные гаджеты. Так в группе 15—17-летних 70,6% респондентов пользуются личным стационарным компьютером или

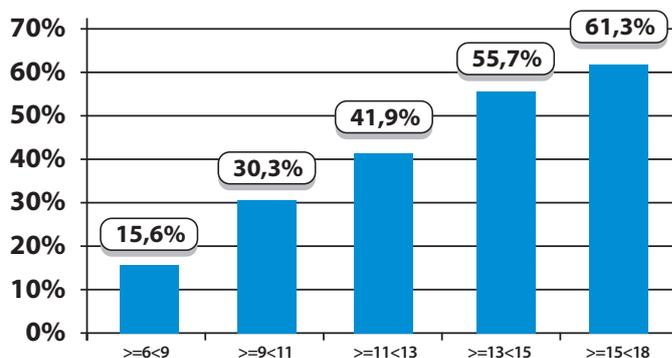


Рис. 1. Доля несовершеннолетних, часто и подолгу пользующихся интернетом в различных возрастных группах

Таб. 2. Распределение ответов респондентов о местах выхода в интернет

Места выхода в сеть	Доля, %
Дома	90,3
В школе В т.ч.	29,6
В школе на уроке информатики	20,2
В школе на других уроках (кроме информатики)	4,3
В школе после уроков	13,4
В гостях у друзей	22,5
В интернет-кафе	4,6
В других местах	9,6

ноутбуком, и 42,9% респондентов используют мобильные устройства для доступа в интернет (см. рисунок 4). Для группы детей в возрасте 6—9 лет аналогичные показатели составляют 42,7% и 7,3%.

При работе в сети несовершеннолетние, в основной своей массе, вольны посещать любые интернет-ресурсы. Так 62,0% опрошенных ответили, что они свободно посещают сайты, которые им нравятся.

Примечательна картина роста воспринимаемой степени свободы несовершеннолетних с увеличением возраста респондентов. Если в группе 6—8-летних только 13,1% детей ответили, что они свободно посещают сайты, кото-

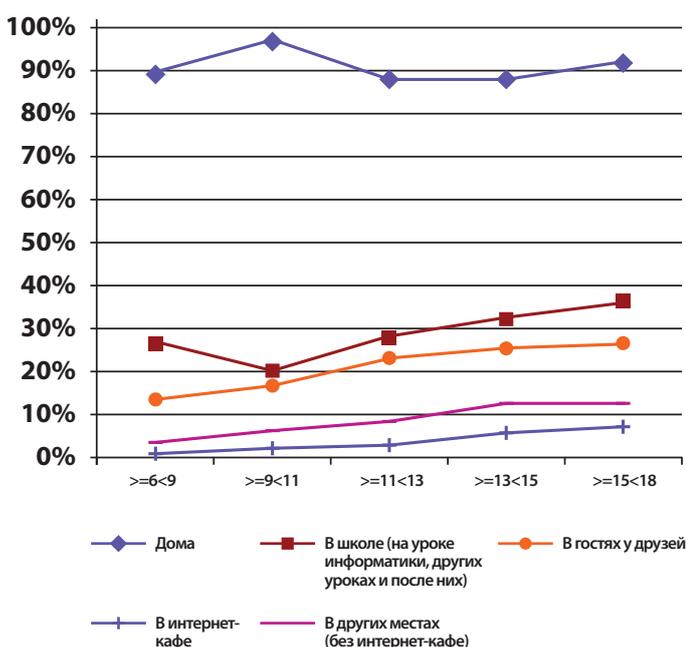


Рис. 2. Использование различных мест доступа в интернет в разных возрастных группах

Таб. 3. Распределение ответов респондентов об устройствах для выхода в сеть

Устройства для выхода в сеть	Доля, %
Общий компьютер или ноутбук	55,0
Личный компьютер или ноутбук	56,4
Мобильный телефон, смартфон и т.д.	24,8
Игровая приставка	2,3
Другое устройство	2,9

рые им нравятся, то в группе 15—17-летних таких оказалось 86,3% (см. рисунок 4).

Несовершеннолетние продемонстрировали различные реакции на проблемные ситуации, возникающие в интернете. Около трети юных пользователей (31,8%) заявили о своей самостоятельности при разрешении неприятных ситуаций, возникших при пользовании интернетом (см. таблицу 5). При этом 37,2% детей в случае возникновения неприятной ситуации в интернете обратятся к родителям за советом и помощью.

Примечательна картина изменения реакции несовершеннолетних на проблемную ситуацию в зависимости от возраста

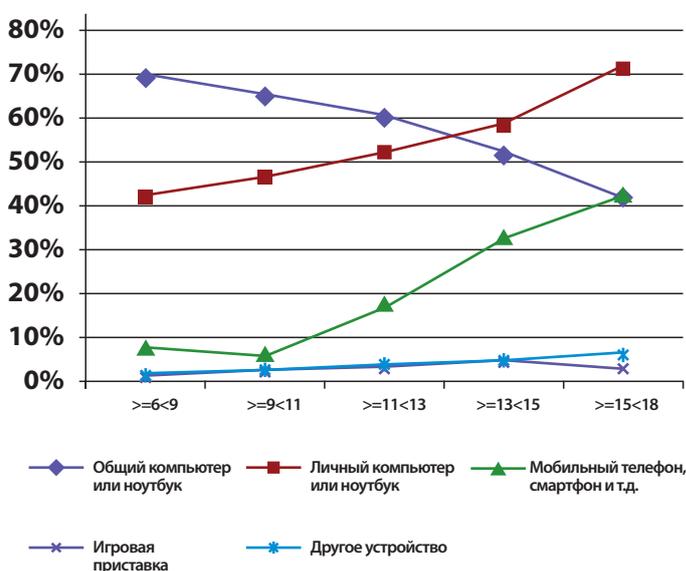


Рис. 3. Использование различного оборудования для доступа в интернет в разных возрастных группах

Таб. 4. Распределение ответов респондентов на вопрос о степени свободы при использовании интернета

Ответы респондентов	Доля, %
Я свободно посещаю сайты, которые мне нравятся	62,0
Мне разрешают заходить в интернет только в присутствии взрослых	11,7
Родители сказали мне, на какие сайты можно заходить, а на какие — нельзя	21,5
Родители запрещают мне пользоваться Интернетом	0,9
Затрудняюсь ответить	3,9
ИТОГО	100,0

Таб. 5. Распределение ответов респондентов на вопрос о способе реакции на неприятную ситуацию

Ответы респондентов	Доля, %
Я посоветуюсь с друзьями	9,6
Я посоветуюсь с родителями	37,2
Я отключусь от Интернета/ выключу компьютер	12,4
Я самостоятельно буду решать эту проблему (например, напишу письмо в службу поддержки или позвоню по определенному телефону, в зависимости от проблемы)	31,8
Затрудняюсь ответить	9,1
ИТОГО	100,0

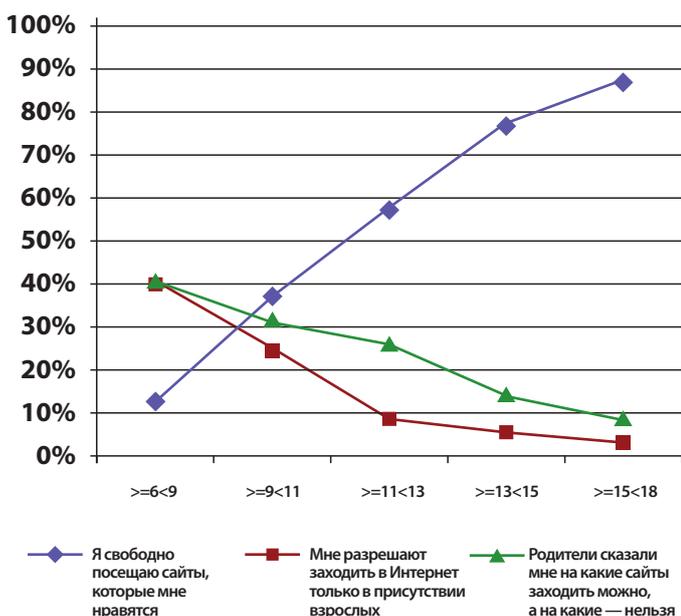


Рис. 4. Воспринимаемая степень свободы при использовании интернета в разных возрастных группах

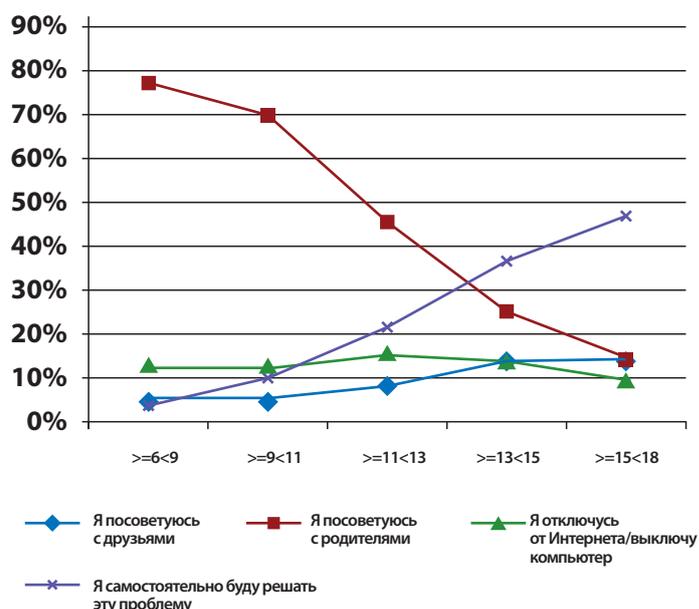


Рис. 5. Реакции на проблемную ситуацию в интернете в разных возрастных группах

(см. рисунок 5). Так если в группе детей в возрасте 6—9 лет основной реакцией является обращение к родителям (таких детей 77,2%), то в группе 15-17-летних преимущественной стратегией будет самостоятельное решение проблемы, возникшей в сети (таких респондентов 54,1%).

Заключение и рекомендации

Для современных детей интернет стал неотъемлемой частью жизни. 78,1% несовершеннолетних часто выходят в сеть, а 61,3% подростков в возрасте 15-17 лет практически живут в интернете, пользуясь им часто и подолгу. Дети быстро осваивают оборудование, используемое для работы в интернете, и стремятся использовать разные места для выхода в сеть. В основном несовершеннолетние выходят в сеть из дома (у себя дома — 90,3%, в гостях у друзей — 22,5%). Вторым по важности местом доступа являются образовательные учреждения, в школах в интернет выходят 29,6% несовершеннолетних. Также определенную популярность имеют иные точки коллективного доступа — интернет-кафе и другие места, там в сеть выходят 4,6% и 9,6% респондентов соответственно. Важно обеспечить включение всех основных мест доступа в поле действия закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» для предотвращения контакта несовершеннолетних с нежелательным контентом.

Мобильный интернет стал неотъемлемой частью жизни российских детей: 24,8% несовершеннолетних используют свои мобильные устройства для выхода в сеть. А в группе 15—17-летних подростков доля таких пользователей составляет 42,9%. С учетом роста популярности мобильного интернета российским мобильным операторам важно более широко перенимать опыт обеспечения безопасности несовершеннолетних.

Около трети юных пользователей (31,8%) проявляют самостоятельность при разрешении неприятных ситуаций, возникших при использовании интернета, избегая обращаться к взрослым или друзьям. Поэтому важно информировать несовершеннолетних о способах безопасного использования интернета и о способах выхода из проблемных ситуаций. Также важно на всех популярных интернет-площадках, где велика доля несовершеннолетних пользователей, предоставить детям сервисы помощи в экстренных ситуациях (кнопки тревоги и т. д.). Кроме того, необходимо развивать и поддерживать независимые централизованные онлайн-сервисы помощи детям (линии помощи и т. п.).

Одновременно 37,2% детей в случае возникновения неприятной ситуации в интернете обратятся к родителям за советом и помощью. Поэтому важно обеспечивать широкое информирование родителей о подходах к организации безопасного использования интернета для несовершеннолетних.